



**Общество с ограниченной ответственностью «Л Кард»
(ООО «Л Кард»)**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Л Кард»
от 10.03.2026 № 01-10/03-26

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «Л Кард»**

Редакция от «10» марта 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика определяет позицию и намерения **Общества с ограниченной ответственностью «Л Кард»** (далее — **Оператор** или **Организация**) в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных субъектов, которые обрабатывает Оператор (как с использованием средств автоматизации, так и без таковых), и распространяется на все отношения по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче, обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, получаемых Оператором.

1.4. Действие Политики распространяется на следующие ресурсы Оператора: официальный сайт <https://www.lcard.ru> (включая поддомены), мобильное приложение (при наличии), аккаунты и страницы в социальных сетях, форуме, мессенджерах, а также иные каналы, через которые осуществляется сбор или обработка персональных данных в том числе при оформлении заказов/заявок на товары и/или услуги Оператора, обращениях в техническую поддержку, консультациях по выбору оборудования.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора.

1.6. Использование Пользователем ресурсов Оператора означает согласие с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь должен немедленно прекратить использование ресурсов и сервисов Оператора.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** (далее – ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор** — **Общество с ограниченной ответственностью «Л Кард» (ООО «Л Кард»)** (ИНН: 7730618850, ОГРН: 1097746771792, КПП: 772601001, Юридический адрес: 117105, г. Москва, шоссе Варшавское, д. 5, корпус 4, этаж 5, комната 2), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. **Субъект персональных данных** (Пользователь, Покупатель, Клиент) — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных, вступившее в отношения с Оператором с целью приобретения товаров/услуг либо посещающее ресурсы Оператора.

2.5. **Сайт** — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по сетевым адресам <https://www.lcard.ru> (включая поддомены).

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих нормативно-правовых актов и документов:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;
 - и другие действующие нормативные акты Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных;
 - Устав (учредительные документы) Оператора;
 - Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
 - Соглашения субъектов персональных данных на обработку их персональных данных (оформляемые отдельно в соответствии с требованиями ст. 9 Закона о персональных данных).
- Текст (форма) Соглашения доступен для ознакомления на Сайте Оператора по адресу: <https://www.lcard.ru/consent>**

3.2. Настоящая Политика является основополагающим документом Оператора, определяющим принципы и порядок обработки персональных данных. Конкретные условия обработки персональных данных каждого субъекта, а также перечень даваемых им согласий (в том числе обособленных согласий на рекламные рассылки) определяются в Соглашении на обработку персональных данных, оформляемом при регистрации, оформлении заказа или ином взаимодействии с Оператором. Переходя по ссылке на Соглашение, Субъект подтверждает, что он ознакомлен с положениями настоящей Политики.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- **Законность и справедливая основа.** Обработка данных осуществляется только на законных основаниях, предусмотренных ст. 6 Закона о персональных данных (согласие, договор, исполнение закона, законные интересы).
- **Минимизация.** Оператор собирает только те данные, которые необходимы для достижения заявленных целей.
- **Целевой характер.** Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора.
- **Точность и достаточность.** Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности и актуальности обрабатываемых данных.
- **Ограничение хранения.** Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство РФ.
- **Конфиденциальность.** Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом.

4.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни (специальные категории), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Оператор вправе передавать и поручать обработку персональных данных третьим лицам, только в объеме, необходимом для достижения целей обработки и исполнения обязательств (CRM-системы, службы доставки, колл-центры, хостинг-провайдеры), если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этими лицами договора (поручения). Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

4.4. Оператор может раскрыть персональные данные, если это необходимо:

- в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- по законному запросу государственных органов или по решению суда;
- для защиты прав, законных интересов и безопасности Оператора или третьих лиц;
- при реорганизации юридического лица - правопреемнику в пределах применимого законодательства.

4.5. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя не по вине Оператора, в том числе вследствие действий самого Пользователя (использование незащищенных каналов связи, ненадежных паролей, а также за утрату или компрометацию данных, вызванную действиями или бездействием самого Пользователя).

4.6. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных на сторонних ресурсах, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте. Обработка данных на таких ресурсах регулируется их собственными политиками.

4.7. Оператор не несет ответственности за предоставление Пользователем недостоверных, неактуальных или чужих персональных данных.

4.8. Оператор не несет ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных, произошедшее вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также вследствие технических сбоев программного обеспечения и средств связи, находящихся вне контроля Оператора.

5. Цели сбора персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

№	Цель обработки	Правовое основание	Категория данных
5.1.1	Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление доступа к личному кабинету	Согласие на обработку ПД, Договор оферты	ФИО, e-mail, телефон, пароль
5.1.2	Заключение и исполнение договора купли-продажи товаров (обработка заказов, доставка, оплата, возврат)	Ст. 5 ФЗ-152 (исполнение договора), Закон о защите прав потребителей	ФИО, адрес доставки, телефон, e-mail, история заказов
5.1.3	Ведение бухгалтерского и налогового учета, исполнение требований финансового мониторинга	Ст. 6 и 7 ФЗ-152 (исполнение закона)	Платежные реквизиты, данные чеков, ФИО
5.1.4	Связь с Покупателем (подтверждение заказа, уведомления о статусе, информирование об акциях и	Согласие на рекламные и информационные рассылки, законные интересы	Телефон, e-mail

№	Цель обработки	Правовое основание	Категория данных
	персонализированных предложениях)		
5.1.5	Улучшение качества обслуживания, анализ покупательского поведения, оптимизация ассортимента	Законные интересы, согласие на обработку данных аналитики	Cookie, IP-адрес, история просмотров, действия на сайте
5.1.6	Взаимодействие с контрагентами и поставщиками	Договор, законные интересы	ФИО контактного лица, должность, рабочий телефон/e-mail
5.1.7	Осуществление технической поддержки Пользователей, консультирование по вопросам работы Сайта, товаров и услуг, обработка обращений, поступивших через специальные каналы связи	Законные интересы, Согласие на обработку ПД (в рамках обращения)	ФИО (или никнейм), адрес электронной почты, текст обращения, история переписки, данные, необходимые для идентификации на форуме.

6. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- **Покупатели (физические лица):** лица, оформляющие заказы или совершившие покупку товара и/или услуги в Организации (в розничных магазинах, интернет-магазине, по телефону или электронную почту).
- **Зарегистрированные пользователи Сайта:** лица, создавшие учетную запись на Сайте.
- **Подписчики:** лица, подписавшиеся на информационные и рекламные рассылки.
- **Представители юридических лиц (контрагенты):** сотрудники компаний-партнеров, поставщиков, покупателей.
- **Кандидаты и сотрудники:** лица, претендующие на трудоустройство, и работники Организации (обработка в рамках трудовых отношений).

6.2. Перечень обрабатываемых данных (в зависимости от цели):

- **Фамилия, Имя, Отчество** (последнее — при наличии);
- **Номер контактного телефона;**
- **Адрес электронной почты (e-mail);**
- **Адрес доставки товаров;**
- **Дата рождения** (в случаях, необходимых для идентификации или предоставления льгот);
- **Данные документов, удостоверяющих личность** (только в случаях, прямо установленных законом — например, при возврате товара, оформлении доверенности и т.д.);
- **Платежные реквизиты** (номер карты, данные электронных кошельков — Оператор не хранит полные данные карт, если не является платежным агентом, обработка идет через защищенные каналы платежных шлюзов);

- **История заказов и взаимодействия;**
- **Файлы cookie, IP-адрес, данные об используемом браузере и устройстве.**

6.3. Субъект гарантирует, что предоставляемые им персональные данные являются достоверными и актуальными, предоставлены добровольно, в собственных интересах и (или) с надлежащего согласия третьих лиц, чьи данные он передает. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставленных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.

7. Порядок сбора, хранения

7.1. **Локализация баз данных.** Сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются Оператором исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. **Хранение.** Данные хранятся на внутренних защищенных серверах и/или в бумажных архивах Оператора. Сроки хранения определяются целями обработки и требованиями законодательства РФ (например, для документов бухгалтерского учета и налоговых деклараций — не менее 5 лет). По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении данные подлежат уничтожению.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. К числу таких мер относятся:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных (определение угроз, применение антивирусной защиты, контроль доступа, резервное копирование).
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований безопасности.
- Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных, и обучение указанных работников.
- Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, политикам Оператора.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- **На доступ к своим персональным данным.** Получить у Оператора информацию, подтверждающую факт обработки его персональных данных, правовые основания и цели

обработки, способы обработки, перечень обрабатываемых данных, сроки хранения, информацию о трансграничной передаче.

- **На уточнение (обновление, изменение).** Требовать от Оператора уточнения его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными.
- **На отзыв согласия.** В любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление. Оператор обязан прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если нет иных законных оснований для обработки, предусмотренных ст. 6 Закона о персональных данных).
- **На блокирование и уничтожение.** Требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- **На защиту прав.** Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10. Заключительные положения. Контакты

10.1. Настоящая Политика является общедоступной. Актуальная версия Политики постоянно доступна на Сайте Оператора по адресу: <https://www.lcard.ru/policy> (или иной странице, где будет размещен документ).

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.

Реквизиты и контактная информация Оператора:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Л Кард»

Сокращенное наименование: ООО «Л Кард»

ИНН: 7730618850

КПП: 772601001

ОГРН: 1097746771792

Дата государственной регистрации: 03 декабря 2009 года

Юридический адрес: 117105, г. Москва, шоссе Варшавское, д. 5, корпус 4, этаж 5, комната 2

Фактический/Почтовый адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 5, корп. 4

Телефон: (495) 785-95-25

Е-mail для обращений субъектов ПД: lcard@lcard.ru, sale@lcard.ru, support@lcard.ru

Адрес сайта: www.lcard.ru