**Опросный лист**

Опросный лист на ремонт изделия предназначен для предварительной диагностики оборудования.

Вам необходимо подробно, но в свободной форме изложения заполнить все поля, отмеченные голубым цветом, и отправить нам электронную версию опросного листа.

Информация, предоставленная Вами, строго конфиденциальна – она необходима нам для того, чтобы наиболее точно определить причину дефекта или обнаружить проблемы подключения и оперативно помочь Вам с решением возникшей проблемы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Информация о Заказчике:** | |
| Наименование организации: |  |
| Контактное лицо: |  |
| Контактный телефон: |  |
| E‐mail: |  |
| **Общие сведения о ремонтируемом изделии:** | |
| Полное название изделия:  (по паспорту) |  |
| Конфигурация изделия:  (по паспорту) |  |
| Заводской номер изделия: (Серийный номер) |  |
| Дата ввода изделия в эксплуатацию (или общий срок работы): |  |
| ОС компьютера: |  |
| ПО, через которое осуществлялась работа с изделием |  |
| Тип подключения к компьютеру: |  |
| Когда и при каких условиях эксплуатации проявляется неисправность: |  |
| В каком диапазоне температур окружающего воздуха эксплуатировалось изделие: |  |
| Отправлялось ли ранее в ремонт: |  |
| Было ли изделие поверно? Если да, то когда и кем: |  |
| Описание неисправности: |  |
| **Дополнительное оборудование:** | |
| Какое дополнительное оборудование используется в работе с изделием: |  |
| Схема подключения устройства, выполненную в соответствии с <https://www.lcard.ru/support/faq/schematics> |  |

Пожалуйста, не спешите отправлять изделие к нам в ремонт, возможно, Вашу проблему удастся решить удаленным способом. После рассмотрения заполненной Вами анкеты наши специалисты из технической поддержки обязательно свяжутся с Вами и дадут рекомендации к дальнейшим действиям.

Срок диагностики изделий – до 14 рабочих дней.  
Общий срок диагностики и ремонта изделий составляет до 45 рабочих дней.